

Passwerk



Passwerk als organisatie

- Opgericht op 13/2/2008
- CVBA met sociaal oogmerk
 - Samenwerking tussen profit en social profit
 - Winsten worden ingezet voor de doelgroep
- Test Engineers met een autismespectrumstoornis (=ASS), met normale begaafdheid
- Professionele ondersteuning TE
- Groeiambitie: 100 medewerkers/5 jaar

Passwerk
dat werkt!

Passwerk als organisatie

- Zeer veel expertise rond ASS binnen Passwerk (Dr. Leo Kannerhuis, Ergasia, De Ploeg)
- Functioneel testen van software
- Zeer selectieve, high level instroom
- Inclusiegedachte: het opbouwen van positieve relaties in diversiteit
- Maatwerk is bij ons de standaard

Passwerk
dat werkt!

Uniek maar geen sprong in het ijle!



Nederland, Schotland,
Zweden, Noorwegen, Israël,
India ...

Denemarken

www.specialisterne.dk



Passwerk
dat werkt!

Uniek maar succes reeds bewezen

- Specialisterne – Denemarken (40 ASS)
- 3 jaar geleden opgericht en financieel rendabel
- Succesvolle realisaties bij Microsoft, Oracle, CSC, TDC ...
- Praktijk wijst uit dat TE betere kwaliteit afleveren

Passwerk
dat werkt!

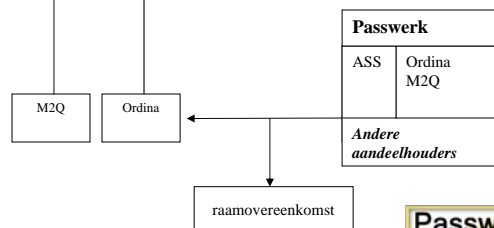
Maatschappelijk toegevoegde waarde

- Inclusie (uniek)
- Innoverend
- Positief sensibiliserend
- Diversiteit als meerwaarde
- Convergence market

Passwerk
dat werkt!

Marktbenadering

- Niche-speler
- Distributiekanaal
- Profilering
- Focus



Passwerk
dat werkt!

Maatwerk is standaard

- Training op passmaat
- Site survey op passmaat
- Organisatievorm op passmaat
- Werkinhoud op passmaat
- Werkduur op passmaat
- Coaching op passmaat
- Duurzaam partnership



Passwerk
dat werkt!

Test Engineers

- Medewerkers met een ASS, met normale begaafdheid
- Intensieve opleiding (o.a. ISTQB certificaat)
- Uitstekende match tussen noodzakelijke competenties TE en medewerker met een ASS
- Loyale en zeer gemotiveerde medewerkers in vergelijking met neuro-typicals
- Zeer nauwgezet en oog voor detail (kwaliteit)
- Houden van procedureel werken
- Groot doorzettingsvermogen

Passwerk
dat werkt!

High level instroom

- 35.000 personen met een ASS in Vlaanderen, waarvan ongeveer 40 à 50% met normale begaafdheid
- Doelgroep: bachelor/master niveau
- Rekrutering via ASS-netwerk op basis van objectieve instroomcriteria

Passwerk
dat werkt!

High level instroom

- Selectieproces
 - Eerste verkennend gesprek
 - Gespecialiseerde Cebir-testing (referentiegroep bachelor/master)
 - Intaketeam
 - Assessment center (3 weken): functioneel assessment met focus op ASS en functie-inhoud TE
 - Bepaling draagkracht (aantal uren per week)
 - Eindevaluatie met grondige rapportering en actieplan → 20% doorstroom

Passwerk
dat werkt!

High level instroom

- Opleidingstraject
 - Opleiding testmethodieken en –benadering (ISTQB)
 - Opleiding test management en test automation tools
 - Testopstelling (fictief project)
 - Permanente investering in IT-ontwikkeling van TE
 - Mogelijkheid tot klantspecifieke opleidingen

Passwerk
dat werkt!

Probleemgebieden ASS

- **Problemen met sociale omgang**
 - weinig of veel (vreemd overkomen) contact
 - probleem met sociale wederkerigheid
- **Problemen met communicatie**
 - problemen om anderen te begrijpen
 - non-verbale communicatie is verstoord
- **Beperkt verbeeldingsvermogen**
 - beperkt inlevingsvermogen
 - moeite met veranderingen
 - vasthouden aan gewoonten

Passwerk
dat werkt!

Mogelijke bedenkingen

- Zijn personen met een ASS in staat om inhoudelijk goed werk af te leveren?
 - Werken zeer nauwgezet en procedureel.
- Is er geen probleem in de samenwerking?
 - Er zijn niet meer of minder problemen dan met neurotypicals. Een pro-actieve en gestructureerde communicatieaanpak is wel wenselijk. De jobcoachen van Passwerk geven ondersteuning indien nodig.

Passwerk
dat werkt!

Mogelijke bedenkingen

- Werken personen met een ASS snel genoeg?
 - Personen met ASS zijn zeer gefocust op hun werk, werken erg geconcentreerd en maken daardoor minder fouten, wat tijdswinst genereert.
- Vertonen zij vaak onverwacht en ongewenst gedrag?
 - Onze test engineers werden zeer zorgvuldig geselecteerd, onder andere op basis van hun inzetbaarheid in een normale bedrijfsomgeving.

Passwerk
dat werkt!

Mogelijke bedenkingen

- Zijn zij extra stress gevoelig?
 - Personen met ASS zijn effectief meer gevoelig aan stress dan neuro-typicals. Deze stress wordt voornamelijk veroorzaakt door omgevingsfactoren. Om deze reden gaat Passwerk pro-actief om met dit gegeven en voorziet in de gepaste begeleiding en omkadering.
- Werken personen met een ASS 8 uur per dag?
 - Onze test engineers worden ingezet volgens hun eigen draagkracht. Deze werd bepaald tijdens het instroomproces en is erg individueel afhankelijk.

Passwerk
dat werkt!

Mogelijke bedenkingen

- Kunnen zij om met veranderingen?
 - Iedere persoon met een ASS is anders en reageert net zoals neuro-typicals op een individuele wijze op verandering. Zij kunnen om met veranderingen indien zij er niet plots mee worden geconfronteerd.

Passwerk
dat werkt!

Omkadering

- Begeleiding door ervaren jobcoachen
 - 1 per 7 FTE medewerkers met een ASS
 - Aanspreekpunt rond ASS en TE (niet IT technisch)
 - Permanent bereikbaar
 - Kennis van IT en testing
 - Sensibiliserende en ondersteunende rol
 - Stress management
 - Site survey
 - Effectieve aanwezigheid eerste dagen van project
 - Pro-actieve communicatie en actiegerichtheid rond veranderingen in omgeving
- Test coördinatiefunctie wordt uitgevoerd door neuro-typical

Passwerk
dat werkt!

Unique Selling Proposition

- Know-how (ASS en softwaretesting)
- Ideale match taken TE/ASS (sneller en beter!)
- Unieke leverancier van maatwerk zowel intern als extern → bewezen succes in Denemarken
- Permanente opvolging en coaching van TE
- Geen kwaliteitsverlies (blijvende concentratie en focus) → goedkoper op termijn
- Test specialisten met voornamelijk horizontale ambities → zeer geschikt voor lange termijn opdrachten
- Diversiteit als meerwaarde → Passwerk label

Passwerk
dat werkt!

Concrete ervaringen

- Wekelijkse KPI rapportages (in samenspraak met TC - eindklant) leren ons :
 - Productiviteit → hoger dan neuro-typical gemiddelde.
 - Leergierigheid → heel brede horizontale interesse.
 - Stiptheid → tot zover steeds stipt en zonder uitzondering.
 - Kwaliteit → hoger dan neuro-typical gemiddelde.
 - Stressfactor → na 1 a 2 dagen volledig tot rust in hun nieuwe functie.
- Wekelijkse evaluatie gesprekken leren ons :
 - Motivatie → zeer hoog.
 - Loyaliteit → stijgt constant, dit door hun begeleiding en omkadering.
 - Zelfvoldoening → zeer dankbaar voor de kansen en appreciatie die ze krijgen.
 - Algemeen gevoel → over de ganse lijn positief en willen niet weg uit hun huidige situatie.

Besluit: Passwerkers worden een maatstaf in de wereld van softwaretesting.

Passwerk
dat werkt!

Getuigenis

- Quote van Paul Danneels ICT Directeur VDAB

“We zijn uiterst tevreden over de inzet en inbreng van Bart. Hijzelf houdt er een zeer goed gevoel aan over en krijgt op die manier een doel, hij wil eigenlijk liever geen verlof nemen omdat hij hier zo zelfstandig kan functioneren.”

Passwerk
dat werkt!

Toekomst

- Duurzame groei: op 5 jaar 75 test engineers
→ geschat groeipotentieel: 200 TE
- Stijgende vraag naar kwalitatieve resources van Passwerk (erkenning specialisten)
- Passwerk label krijgt betekenis (MVO)
- Internationale samenwerking

Passwerk
dat werkt!

Passwerk – contactgegevens

Nico De Cleen

0474 087 200

nicodecleen@hotmail.com

Passwerk
dat werkt!